

# PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR (PISE)



## ESTABLECIMIENTO: COLEGIO CAMILO HENRÍQUEZ (CAHE) 2025

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Diego Montt 	 Coordinador de Seguridad	 Directora
Fecha: 13-03-2025	Fecha:	Fecha:



## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>ALCANCE</b> .....	3
<b>FUNDAMENTOS DEL PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR</b> .....	3
<b>OBJETIVOS DEL PLAN</b> .....	4
<b>DATOS GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL</b> .....	5
Descripción del establecimiento educacional .....	5
Descripción del personal y alumnado del establecimiento educacional .....	5
Equipamiento del establecimiento frente a emergencias .....	5
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS AMENAZAS EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL</b> ...	6
Descripción de emergencias .....	6
Incendio y explosiones.....	6
Sismos .....	6
Atentado .....	6
Inundaciones .....	6
Descripción de los riesgos.....	6
Riesgo de Daño a la voz .....	6
Riesgos de golpes.....	7
Riesgos de cortes .....	7
Riesgos de caídas de igual o distinto nivel.....	7
Riesgo de contacto eléctrico .....	8
<b>DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS ESTRUCTURALES, DE EQUIPAMIENTO Y HUMANOS CONTRA EMERGENCIA</b> .....	8
Tabla De Participantes Comité Escolar .....	10
<b>PROGRAMA DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS</b> .....	10
Etapas del plan de evacuación .....	10
Procedimientos en caso de emergencias de origen natural .....	13
Sismos .....	13
Inundaciones.....	14
Procedimientos para realizar en caso de emergencias de origen técnico .....	15
Incendio .....	15
Procedimientos para realizarse en caso de emergencias de origen social .....	16
Emergencia Ante Artefactos Explosivos (Atentados) .....	16
Balaceras .....	16
Asaltos y robos .....	17

<b>MATRIZ DE RIESGOS INSTITUTO CAMILO HENRÍQUEZ .....</b>	<b>18</b>
<b>OBLIGACIÓN DE INFORMAR .....</b>	<b>19</b>
<b>PROCEDIMIENTOS DE REACCIÓN FRENTE A ACCIDENTES MÁS FRECUENTES.</b>	<b>20</b>
<b>Caídas .....</b>	<b>20</b>
<b>Heridas .....</b>	<b>21</b>
<b>Quemaduras .....</b>	<b>23</b>
<b>Electrocución .....</b>	<b>24</b>
<b>Asfixia .....</b>	<b>24</b>
<b>DEFINICIONES .....</b>	<b>32</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXO 1: .....</b>	<b>34</b>
<b>NÚMEROS DE CONTACTO DE EMERGENCIA .....</b>	<b>34</b>

## **INTRODUCCIÓN**

- ✓ En el presente Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE) encontrarán métodos de reacción frente a situaciones de origen natural, técnico y social.
- ✓ Se identificaron los recursos humanos, equipos y de infraestructuras que tenemos en nuestro establecimiento educacional.
- ✓ Además, se muestra la estructura del comité de seguridad escolar con sus respectivas funciones en caso de emergencias.
- ✓ Para concluir encontrarán procedimientos de acción frente a las principales emergencias encontradas, además de anexos que vienen a complementar el funcionamiento del PISE.

## **ALCANCE**

- ✓ El presente Manual sintetiza los lineamientos centrales del Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE) del INSTITUTO CAMILO HENRIQUEZ (CAHE) como marco global de acción.
- ✓ El PISE involucra a toda la comunidad educativa: Educadoras, docentes, apoderados, directivos y visitas esporádicas que se encuentren en el establecimiento.
- ✓ El PISE provee los procedimientos necesarios y descripción de la organización, que aplicara estos medios de respuestas a emergencias como incendios, robos, amenaza de bomba (explosiones), sismos, inundaciones, emanación de gases y balaceras.

## **FUNDAMENTOS DEL PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR**

El Plan Integral de Seguridad Escolar constituye una metodología de trabajo permanente, destinada a cada unidad educativa del país, mediante la cual se logra una planificación eficiente y eficaz de seguridad para la comunidad escolar en su conjunto, adaptable a las particulares realidades de riesgos y de recursos de cada establecimiento educacional y un aporte sustantivo a la formación de una cultura preventiva, mediante el desarrollo proactivo de actitudes y conductas de protección y seguridad.

Se deberán conocer y aplicar las normas de prevención y seguridad en todas las actividades diarias, lo que ayudará a controlar los riesgos a los cuales está expuesta la comunidad escolar.

La difusión e instrucción de los procedimientos del plan debe extenderse a todo el personal para su correcta interpretación y aplicación.

## **OBJETIVOS DEL PLAN**

### **Objetivo general**

Establecer procedimientos que permitan a los ocupantes y usuarios del establecimiento educacional, protegerse de desastres o amenazas colectivas que pueden poner en peligro su integridad, mediante acciones rápidas, coordinadas y confiables tendientes a desplazarse por y hasta lugares de menor riesgo (evacuación).

### **Objetivos específicos**

- a) Diseñar las estrategias necesarias para que se dé una respuesta adecuada en caso de emergencia.
- b) Establecer un procedimiento normalizado de evacuación para todos los usuarios y ocupantes de las instalaciones.
- c) Minimizar el tiempo de reacción de los ocupantes ante una emergencia.
- d) Evitar o minimizar las lesiones y las complicaciones postraumáticas que puedan sufrir los ocupantes como consecuencia de una emergencia.
- e) Generar en la comunidad escolar una actitud de autoprotección, teniendo por sustento una responsabilidad colectiva frente a la seguridad.
- f) Proporcionar a los escolares un efectivo ambiente de seguridad integral mientras cumplen con sus actividades formativas.
- g) Constituir el establecimiento “INSTITUTO CAMILO HENRIQUEZ (CAHE)” en un modelo de protección y seguridad, replicable en el hogar y en el barrio.

## **DATOS GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL**

### **Descripción del establecimiento educacional**

<b>Nombre del establecimiento educacional</b>	INSTITUTO CAMILO HENRÍQUEZ (CAHE)
<b>Nivel educacional</b>	Enseñanza Pre-básica Enseñanza Básica Enseñanza Media
<b>Dirección</b>	Pedro De Valdivia 0100
<b>Comuna/región</b>	Villarrica, región De La Araucanía
<b>N° de pisos</b>	2
<b>N° de ocupantes</b>	600 personas aprox
<b>Correo electrónico</b>	principalcahe@hotmail.com

### **Descripción del personal y alumnado del establecimiento educacional**

<b>Tipo de trabajador</b>	<b>Cantidad</b>
Estudiantes	494
Equipo Directivo	4
Docentes	32
Asistentes educacionales	23
Personal externo	8
Total, ocupantes	565

### **Equipamiento del establecimiento frente a emergencias**

<b>Equipamiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Cantidad</b>
Extintores	X		21
Iluminación de Emergencia	X		12
Alto parlante		X	
Cámaras		X	

## **DESCRIPCIÓN DE LAS AMENAZAS EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL**

### **Descripción de emergencias**

#### **Incendio y explosiones**

Los incendios y explosiones, aunque representan un porcentaje bajo del conjunto de accidentes con lesiones, generan pérdidas económicas cuantiosas.

El incendio es una reacción química de combustión que necesita tres componentes para su inicio:

- I. Combustible (madera, libros, etc.).
- II. Comburente (normalmente el oxígeno del aire).
- III. Fuente de ignición (cigarrillos, instalación eléctrica, chispas, etc.).

El establecimiento al poseer materiales provenientes de la madera, libros, plásticos, entre otros, hacen posible la ocurrencia de incendios.

Una explosión de gas también es una reacción de combustión, pero que ocurre a una velocidad muy rápida, con lo que se genera un desprendimiento muy grande de energía en muy poco tiempo. Normalmente, se da por la fuga de gas dentro de las cocinas o en lugares de almacenamiento.

#### **Sismos**

Chile es considerado el país sísmicamente más activo del mundo debido a su ubicación en el cinturón de fuego del Pacífico.

Siendo los más recordados en la actualidad, el terremoto del 27 de febrero del 2010 de 8,8 grados Richter epicentro en Concepción.

#### **Atentado**

Son poco comunes dentro del país, pero si llegase a producirse, las consecuencias casi siempre son lesionados, víctimas fatales o pérdida total o parcial de la propiedad.

En el caso que un atentado afecte al establecimiento educacional, no estamos ante un caso de fuerza mayor sino uno de actuación de un tercero

#### **Inundaciones**

Inundación de los establecimientos por fuertes lluvias, se pueden producir inundaciones las cuales pueden provocar pérdidas de la infraestructura.

### **Descripción de los riesgos**

#### **Riesgo de Daño a la voz**

Hay ocasiones en que una educadora o docente se enfrentan a ambientes de mucho ruido, lo que nos lleva a hablar con un volumen muy alto o a veces a gritar definitivamente. Lo

anterior, puede causar daño a la voz.

Causas del daño a la voz:

- a) Hablar en ambientes excesivamente ruidosos.
- b) Gritar en forma permanente
- c) Hablar mientras efectúa trabajo muscular fuerte

### **Riesgos de golpes**

En su quehacer laboral existe la posibilidad de que se produzcan golpes. Por ejemplo golpearse contra un escritorio o un cajón abierto, ser golpeado por un libro muy pesado que caiga de una estantería o que se golpee contra algún elemento que no esté guardado en su lugar e impida la libre y segura circulación de las personas. De esta forma, su ambiente de trabajo no está libre de riesgos de golpes y por lo mismo usted debe actuar preventivamente.

Causas de golpes:

- a) Golpearse por, con o contra objetos, materiales o estructuras
- b) Objetos que se caen (estanterías, muebles, etc.).
- c) Falta de orden y aseo
- d) Desconcentración

### **Riesgos de cortes**

Si le corresponde preparar materiales para clases en el que tenga que usar elementos cortantes, no se confié en su experiencia ni en su habilidad para ello y de ninguna manera utilice tijeras, cuchillos o corta cartón que estén en malas condiciones; además evite condiciones inseguras en su ambiente laboral, como vidrios rotos u otros elementos peligrosos.

Causas de cortes:

- a) Falta de concentración
- b) Descuido
- c) Usar elementos cortantes en malas condiciones (tijeras, cuchillos, corta cartón, etc.).
- d) Vidrios rotos

### **Riesgos de caídas de igual o distinto nivel**

Caerse mientras está haciendo clases no es inusual. Efectivamente, los funcionarios pueden sufrir caídas en cualquier momento si no se evitan riesgos tales como: suelos mojados, falta de iluminación, pasillos obstruidos, pisos con desniveles etc.

Causas de las caídas:

- a) Suelos mojados y/o resbaladizos (exceso de cera o agua).
- b) Falta de orden y limpieza en pasillos de circulación.

- c) Pisos desnivelados o en malas condiciones.
- d) Falta de iluminación.
- e) Escaleras y ramplas sin antideslizantes ni pasamanos.

### **Riesgo de contacto eléctrico**

Las labores de enseñanza se facilitan con la ayuda de electricidad. Por ejemplo, utilizar un proyector, usar un computador, mostrar material pedagógico de apoyo, etc. En virtud de lo anterior, es necesario hacer un correcto uso de la corriente eléctrica, no permitiendo instalaciones defectuosas o sobrecargas de los circuitos, entre otras cosas.

Causas de contacto eléctrico:

- a) Contacto directo: parte activa
- b) Contacto indirecto: con masas (falta de puesta a tierra, deterioro de aislamiento)-

### **DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS ESTRUCTURALES, DE EQUIPAMIENTO Y HUMANOS CONTRA EMERGENCIA**

Sistema de extinción de Incendios, u otras Amenazas. Extintores

Se cuenta con 15 unidades de extintores clasificados como polvo químico seco, y estos están ubicados en distintos lugares estratégicos del establecimiento.

Se cuenta con pasillos amplios y vías de evacuación delimitadas por señaléticas de evacuación.

#### Director

El director será el primer coordinador y quien tendrá bajo su responsabilidad la emergencia y la evacuación de todo el establecimiento, ya que es la persona que tiene a cargo la dirección del establecimiento.

#### Coordinador JUNAEB

- A. Asume la responsabilidad total en caso de una emergencia con la autoridad para resolver y disponer las medidas que sean necesarias.
- B. Dara las instrucciones a los docentes para iniciar las acciones necesarias de intervención.
- C. Deberá evaluar la emergencia.
- D. Activara la alarma de emergencia (campana) en caso de que no esté la directora
- E. Mantendrá informado a la directora.
- F. Definirá en función de la emergencia, la evacuación parcial o tal de un sector o el

establecimiento.

#### Profesores que están en aula

- A. Al oír la alarma de evacuación ordenarán y conducirán la salida de estudiantes, personal y público en general de las salas de actividades hacia las vías de evacuación y zonas de seguridad.
- B. Tranquilizaran y actuarán con firmeza ante la emergencia.
- C. Designaran labores para el traslado de personas con problemas para desplazarse
- D. Verificar que no queden rezagados
- E. Colaboraran en mantener el orden en la zona de seguridad con los estudiantes
- F. Cada profesor deberá acompañar a los estudiantes desde la sala de clases a la zona de seguridad con las instrucciones de las personas encargadas

#### Persona encargada de extintores

- A. La persona encargada deberá dirigirse al foco del incendio, a fin de realizar la primera intervención con extintores
- B. Mantendrán su equipamiento operativo en todo momento, a fin de actuar cuando sean requeridos.
- C. Su labor quedara finalizada una vez bomberos concurre al lugar amagado, quedando a disposición de los respectivos líderes para apoyar las labores de educación

#### Representantes del centro general de padres

- A. Conocer el plan de emergencia
- B. Gestionaran las inquietudes y observaciones de los apoderados del establecimiento, para realizar y actualizar el citado plan
- C. Aprobaran en representación de los apoderados

#### Personal de apoyo

Nos referimos a los servicios de asistencia de emergencia como bomberos, carabineros y servicio de urgencia (ambulancias) entre otros. Serán pieza clave en nuestro plan, ya que son los encargados profesionales para ayudarnos a superar nuestra emergencia.

Serán llamados por el director o la persona encargada de la emergencia.

## Tabla De Participantes Comité Escolar

<u>Cargo</u>	<u>Nombre</u>	<u>Funcionario</u>
Directora	Rosa maría zerene apara	X
Inspectora	Gladis Troncoso Herrera	X
Salud Escolar, JUNAEB	Pablo Fuentealba Vasquez	X
Coordinadora PIE	Yisleinne Pereira Rivera	X
Encargada CRA	Maria Arias Lagos	X
Docente, Comité Paritario	Alejandra Balcasar Otarola	X
Asistente de la educación	Giannina Cifuentes Pinilla	X
Prebásica	Elisette Contreras Herrera	X
Representante Centro De Padres	Sandra Ruis Lado	
Representante Centro De Padres	Jaime Magofke	
Representante centro de alumnos	Alexandra Mgofer Castro	
Auxiliar	Luis Arias	X
Admisión	Fabian Cortez	X
Bomberos	Compañía de bomberos	
Carabineros	Comisaria	
Asistencia medica	Servicio de Atención Primaria de Urgencia (S.A.P.U.)	

### PROGRAMA DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

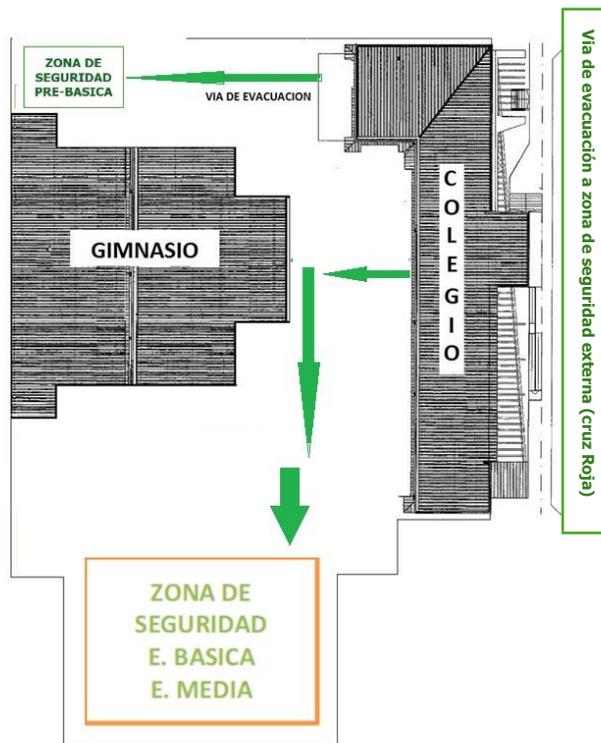
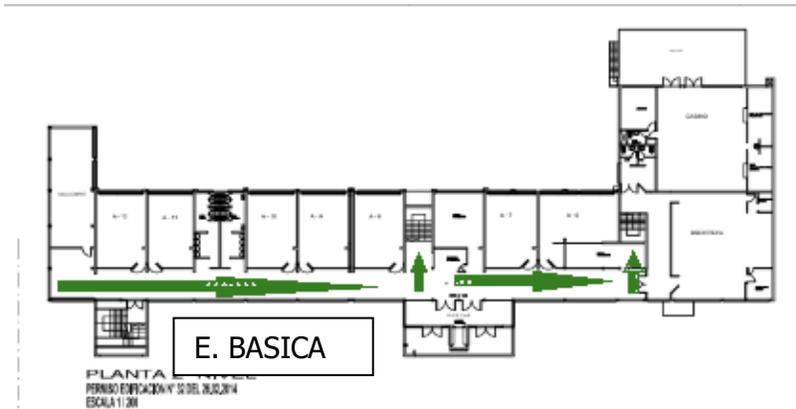
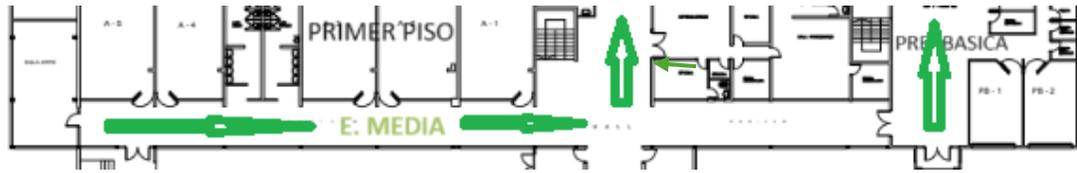
#### Etapas del plan de evacuación

1. Dar Alerta: la alerta puede ser proporcionada por personal interno del establecimiento educacional, por personal externo o por manifestaciones de fenómenos naturales (sismos, aluviones, etc.)
  - ✓ En caso de que la alerta sea identificada por personal interno este deberá acudir de forma inmediata a Dirección.
  - ✓ En caso de que la alerta sea de carácter externo, y el personal que recibe la información es un directivo, docentes, asistentes de educación, etc. ellos a deben de dar la información al director y actuar de acuerdo con el protocolo.
2. Accionar la Alarma (Timbre) una vez recibida la alerta, los encargados de accionar la alarma es la secretaria (**Macarena Isla**), (Timbre) la alertas será timbre intermitente de tres tiempos.

En el caso de un sismo, Una vez que la emergencia culmine se accionara

la alarma (Timbre) para señalar el comienzo de la evacuación si la situación lo amerita.

3. Para Prebásica se Dara aviso a viva voz sobre la situación: usando la palabra clave “EL TREN” Para no alarmar a los niños
  4. El director del colegio será el encargado de llamar a las unidades de apoyo externo carabineros, bomberos, ambulancia. (Revisar anexo 1 pág.38).
  5. La persona encargada debe cortar los suministros de electricidad. (**Luis Arias**)
  6. El director debe dar la orden para el uso de extintores cuando el caso lo amerite.
  7. Los docentes al escuchar la alarma deberán abrir las puertas de la sala y deberán indicar a sus estudiantes que se dirijan a la zona de seguridad interna, posteriormente seguir instrucciones de evacuación de la persona que esté a cargo de la emergencia, al momento de evacuar la sala los docentes deben revisar que la vía de escape no represente un peligro para sus estudiantes, además este debe ser el último en abandonar la sala y llevar el libro de clases.
  8. Los docentes que se encuentren dentro de las salas de profesores deben ayudar a ubicar a los estudiantes en la zona de seguridad interna, posteriormente mantener la calma y guardar silencio para seguir instrucciones de evacuación de la persona que está a cargo.
  9. El director y el comité de seguridad, después de 20 min ocurrido el suceso procederá a revisar las condiciones del establecimiento educacional, para verificar si es posible retomar funciones (**Encargados De Revisión. Fabian Cortes, Luis Arias, Gianina Cifuentes, Diego Montt.**)
10. El flujo de movimientos de los estudiantes a la zona de evacuación interna será de la siguiente manera.



11. El director será el encargado de contabilizar a los funcionarios para el conteo final después de la emergencia y corroborar la información con el libro de asistencia.

12. En el caso que se deba de evacuar al exterior, lo podrán hacer por las salidas de emergencias de la calle Pedro de Valdivia hacia **Cruz Roja**
13. Cuando se utilice la salida de emergencia hacia el exterior del establecimiento los alumnos junto a sus profesores se ubicarán en la calle Pedro de Valdivia y se dirigirán hacia sector **Cruz Roja**
14. En el caso de ubicarse en la calle Pedro de Valdivia el director será el encargado de señalar para indicar la presencia de los estudiantes en el exterior de la escuela.

## **Procedimientos en caso de emergencias de origen natural**

### **Sismos**

#### Antes de un sismo

- a) Verificar de qué material está construido el establecimiento educacional.
- b) Identifica Lugares de Protección Sísmica, alejados de ventanas y elementos que puedan caer encima. Ancla los muebles al piso, los muros o el cielo, para que no se vuelquen durante un sismo.
- c) Identifica dónde están las llaves del agua, de corte general de gas y el interruptor o fusible general de electricidad y aprender cómo cortarlas.

#### Durante el sismo

- a. Mantener la calma y silencio, esperando las órdenes de Dirección o de la persona que esté a cargo.
- b. Permanecer en el lugar de la sala u oficina en la cual se encuentre, ubícate en un Lugar de Protección Sísmica lejos de ventanas.
- c. Abrir las puertas de las salas para evitar atrapamientos y después concurrir a la zona de seguridad interna.
- d. La directora o la persona que sea designada es la encargada de dar orden a los estudiantes para evacuar y acudir a la zona de seguridad.
- e. No corra ni salga a la calle.
- f. Si durante el sismo no se puede mantener en pie es recomendable la evacuación

#### Después del sismo

- a) Mantener la calma y silencio, esperando las órdenes de la persona encargada.
- b) Proceder a la evacuación de las salas de clases u oficinas y dirigirse a las Zonas de Seguridad, manteniendo siempre la calma y el orden, no se deje llevar por el pánico.
- c) Las personas encargadas de la evacuación deben asegurarse primero que el pasillo de vía de escape este el libre de obstáculos

- para proseguir a la evacuación y además de que todos los docentes evacuen la sala siendo este el último en salir.
- d) Por ningún motivo se debe devolver a buscar artículos personales.
  - e) Preste ayuda si es necesario.
  - f) No transite por lugares donde haya vidrios rotos o cables eléctricos ni objetos metálicos que estén en contacto con ello.
  - g) No use teléfonos, para no bloquear las líneas de esto.
  - h) Si necesita luz. Utilice linternas, jamás encienda encendedores o cualquier fuente de ignición, ya que puede causar un incendio.
  - i) Recuerde estar preparado siempre para posibles replicas.
  - j) Después de 20 minutos se deberá proceder a la revisión de las dependencias del establecimiento, para cerciorarse de que no se encuentre ninguna persona fuera de la Zona de Seguridad, y ver los posibles daños que pudieron ocasionar, y así el director podrá determinar si las actividades serán suspendidas o se reiniciarán total o parcialmente. **(Encargados De Revisión. Fabian Cortes, Luis Arias, Gianina Cifuentes, Diego Montt.)**
  - k) De no existir daño, se procederá a reponer de forma gradual y por sectores y servicios básicos, observando cuidadosamente la ausencia de fugas.
  - l) De no ser posible continuar con las clases, la decisión de enviar a los estudiantes a sus hogares, es del director del establecimiento, procedimiento que deberá aplicarse una vez conocida la magnitud del hecho a nivel comunal, regional, e instrucciones de las autoridades.
  - m) Por ningún motivo los estudiantes se deberán retirar del establecimiento sin la presencia de un adulto responsable (registrar en libro de salida) solo apoderados.
  - n) El acceso principal deberá permanecer cerrado una vez terminada la emergencia, con el objeto de cuidar y resguardar a los estudiantes y al personal.
  - o) Si quedas encerrado, mantén la calma, pide auxilio y espera la llegada de los rescatistas.
  - p) Si estás atrapado, cúbrete boca y nariz. Evita gritar y da señales dando golpes con algún elemento en la estructura

## Inundaciones

Al producirse inundaciones en un área determinada del establecimiento, el auxiliar (CANO) será el encargado del corte eléctrico, desenergizando todo el establecimiento, cortando desde el tablero general la electricidad.

Nadie podrá activar los sistemas automáticos de electricidad sin la persona encargada (se debe colocar un cartel indicando esta situación), estos además evaluarán la situación con el fin de analizar el riesgo de exposición a fuentes energizadas y superficies mojadas o húmedas cercanas a fuentes de energía eléctrica.

Se deberá además trasladar a los estudiantes afectados a otras salas de actividades que no presenten inundación, en el caso que sea afectado todo el establecimiento, se sugiere llamar a los apoderados para que retiren a los estudiantes.

Una vez superada la emergencia, será la directora o el jefe de emergencia escolar quien activará todos los sistemas de energía y puesta en marcha de equipos.

Todo el material utilizando para contener el agua durante la emergencia, será retirado oportunamente una vez superada esta. No podrá quedar material tirado en el piso que eventualmente obstruya una salida, o que simplemente impida el libre tránsito por las áreas de trabajo.

## **Procedimientos para realizar en caso de emergencias de origen técnico**

### **Incendio**

#### **a) Medidas preventivas**

- a. Mantener orden y aseo de las áreas de trabajo, vías de circulación, almacenamiento, zona de desechos, etc. que puedan generar un incendio por medio de alguna partícula incandescente que de forma descuidada pudiese caer en estos lugares.
- b. Mantener extintores en buen estado, debidamente señalizados, con la certificación y revisión de las entidades especializadas, situados en lugares correspondientes y libres de obstáculos.
- c. Realizar inspecciones regularmente a las instalaciones eléctricas.
- d. Quedará estrictamente prohibido fumar, usar encendedores o fósforos en todo el perímetro del establecimiento.

#### **En caso de descubrir un foco de incendio, Ud. deberá:**

- a. Mantener la calma.
- b. Dar aviso de inmediato al personal encargado del establecimiento para dar la alarma.
- c. Si el fuego se puede controlar, se debe actuar con rapidez y decisión, utilizando los extintores más cercanos (hasta 2 extintores simultáneamente), solo si está capacitado para el uso y manejo de estos.
- d. Si el fuego NO se puede controlar o extinguir, abandone y cierre el lugar para evitar la propagación del fuego y diríjase hacia las zonas de seguridad.
- e. La dirección del colegio o la persona a cargo deberá llamar en caso de ser necesario a las entidades de emergencias pertinentes (bomberos, carabineros, ambulancias, etc.)
- f. Los docentes que se encuentren a cargo de cada curso, si esta fuera de la sala de actividades, deberá utilizar el camino más corto para llegar a las zonas de seguridad.
- g. No permita que nadie más ingrese a la zona del incendio.
- h. Dirección o la persona a cargo, serán los encargados de dar la orden para evacuar hacia las zonas de seguridad, de forma ordenada, sin correr.
- i. En caso de circular por lugares con gran cantidad de humo, tenga en cuenta que puede encontrar aire fresco cerca del suelo.
- j. No deberá reingresar al lugar de donde se encontraba antes del incendio, hasta que la dirección o el jefe de emergencia lo indique.

- k. Las brigadas de evacuación, docentes, asistentes de educación deben procurar que los estudiantes se alejen del foco del incendio.
- l. Retirar a los estudiantes de las ventanas y bodegas.
- m. Cortar el suministro eléctrico.
- n. Instruir al personal para que se mantengan expeditos los accesos del establecimiento, a fin de permitir el ingreso de ayuda externa y /o salida de heridos o personas.
- o. La brigada de evacuación debe cerciorarse que no queden personas en las áreas afectadas.
- p. El director o la persona a cargo deberá evaluar si es necesario la evacuación fuera del establecimiento. **(Pablo Fuentealba, Diego Montt)**
- q. Una vez finalizado el estado de emergencia, evalúe condiciones resultantes e informe sus novedades y conclusiones al establecimiento.

## **Procedimientos para realizarse en caso de emergencias de origen social**

### **Emergencia Ante Artefactos Explosivos (Atentados)**

Ante cualquier evidencia de un paquete, maletín o bulto con características sospechosas que llamen la atención, por haber sido dejado, abandonado u olvidado, se deben adoptar las siguientes medidas.

- a. Avise de inmediato a personal del establecimiento indicando el lugar exacto donde se encuentra el bulto sospechoso. El personal avisará a dirección para poner al tanto de la situación.
- b. Dirección debe verificar visualmente la existencia del presunto artefacto explosivo y de ser necesario dar aviso inmediato a Carabineros o directamente al GOPE.
- c. Todo el personal y estudiantes deben evacuar el recinto o alejarse lo más posible del objeto sospechoso.
- d. **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, está estrictamente prohibido examinar, manipular o trasladar el bulto, paquete o elemento sospechoso.
- e. En el caso que se reciba una llamada de amenaza de un artefacto explosivo en establecimiento, la persona que reciba la llamada de amenaza debe informar inmediatamente a la dirección del establecimiento, la cual continuará con el protocolo.

### **Balaceras**

- a. Los funcionarios que se percaten de esta situación darán aviso a Dirección.
- b. Todo el personal del establecimiento tendrá que mantenerse en el suelo en el lugar donde lo encuentre la emergencia, manteniendo la calma en todo momento.
- c. Si la situación lo permite, la directora o el jefe de emergencia deberán llamar a carabineros.
- d. Cuando hayan pasado algunos minutos de tranquilidad, se ira gateando a los sectores más alejados del epicentro del tiroteo.

- e. Todo el personal debe mantenerse en silencio esperando las órdenes de la dirección, ella o la persona a cargo serán los únicos que indicara el término de la emergencia tocando la campana del establecimiento.
- f. Dirección debe estar atenta a cualquier contingencia, ayudando a los heridos en caso de haber alguno.
- g. El director o la persona a cargo debe comunicarse con la asistencia de salud en caso de haber heridos o crisis de pánico.
- h. En el caso que el asalto haya producido lesionados o víctimas fatales, se sugiere él envié de los estudiantes a su domicilio.

## **Asaltos y robos**

En caso de sufrir un asalto o robo, siga las siguientes medidas de manera inmediata:

- a. Procure actuar con tranquilidad y prudencia ante situaciones de riesgo o de intimidación. Recuerda que lo primero que hay que poner a salvo es su salud e integridad física.
- b. No intente actos heroicos, tu seguridad es lo primer y lo más importante. Respire profundamente.
- c. No oponga resistencia, menos aún si los delincuentes portan armas.
- d. Trate de memorizar lo que escucha.
- e. En caso de ASALTO, lo recomendable es no resistirse con el fin de evitar un trato violento de los asaltantes,
- f. Entregue sus pertenencias de valor sin vacilar y trate todo para evitar que usted u otras personas sufran daños.
- g. Nunca vea a los asaltantes a los ojos.
- h. Si los delincuentes escapan en un vehículo memorice y anote el número de placas, el modelo, el color y marca del mismo.
- i. Si lo toman como rehén, no se resista, ni trate de escapar. No toque ningún objeto que haya sido tocado por los asaltantes.
- j. En caso de disparos tírese al suelo y cúbrase la cabeza.
- k. Si el atacante tiene una pistola y no lo tiene sometido no intente la posibilidad de correr, ya que la probabilidad de que el delincuente de en el blanco es muy alta.
- l. Por ningún motivo persiga a los asaltantes.
- m. Avise inmediatamente a carabineros al 133, indicando la dirección exacta del lugar donde ocurrió esta situación.
- n. Solicite asistencia médica si es necesario al 131.
- o. No toque nada que pueda servir para obtener el rastro de huellas u otros indicios sobre los autores.
- p. Fíjese en las características físicas de los ladrones y en los detalles que puedan ayudar a la policía a identificarlos posteriormente: vestimenta, dirección de la huida, matrícula de vehículos, etc.

## MATRIZ DE RIESGOS INSTITUTO CAMILO HENRÍQUEZ

Peligro	Riesgo	Daño/consecuencia	Evacuación	Aviso
<b>Incendio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición a Humos</li> <li>• Exposición a calor</li> <li>• Exposición a Inhalación de Gases tóxicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quemadura</li> <li>• Asfixia</li> <li>• Quemaduras internas</li> <li>• Irritación de vías Respiratorias</li> <li>• Desmayos</li> <li>• Daños a la propiedad</li> <li>• Luxaciones/fracturas</li> <li>• Esguinces</li> </ul>	La evacuación será llevada a cabo mediante hacia las zonas de seguridad previamente destinadas.	Directora Coordinador Pise Inspectora Docentes Auxiliares
<b>Sismo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplastamiento</li> <li>• Caídas mismo/distinto o nivel</li> <li>• Atrapamiento</li> <li>• Rotura de Cañerías</li> <li>• Caída de tendido eléctrico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daños a la Estructura</li> <li>• Daños a la propiedad</li> <li>• Luxaciones/fracturas</li> <li>• Esguince</li> <li>• Desmayo</li> </ul>	La evacuación será llevada a cabo hacia las zonas de seguridad previamente destinadas.	El director tendrá la responsabilidad de la ejecución del PISE
<b>Accidente Grave/Fatal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Golpes</li> <li>• Atrapamiento</li> <li>• Aplastamiento</li> <li>• Caídas de mismo/distinto o nivel</li> <li>• Traumas de personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muertes</li> <li>• Desmayos</li> <li>• Quemaduras</li> <li>• Amputación</li> </ul>	Se dispondrá a la evacuación del área de ocurrencia del accidente y posterior a esto se paralizarán las actividades en el establecimiento en caso de ser fatal.	Dirección Inspectoría general Apoderado del estudiante.

## OBLIGACIÓN DE INFORMAR

Cumpliendo con lo establecido en el Decreto Supremo N° 40, Sobre la obligación de informar de los riesgos laborales.

<b>RIESGO</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>MEDIDAS DE CONTROL</b>
<b>Caídas distinto y mismo nivel.</b>	Se puede sufrir caídas de mismo nivel a circular por pasillos o salas de actividades o en cualquier parte del establecimiento que este a nivel a la superficie, la caída distinto nivel puede ocurrir en escaleras o al utilizar erróneamente sillas o mesas para tomar altura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Uso de calzado adecuado del tipo cerrado y de taco bajo</li> <li>○ Mantener pasillos y vías de tránsito libres y despejadas</li> <li>○ Mantener el orden y aseo de las salas de actividades, libre de material didáctico, mobiliario o equipamiento con los que pueda tropezar.</li> <li>○ No subir a sillas o mesas para alcanzar objetos o materiales que se encuentre en estanterías o repisas</li> <li>○ Mantener pisos secos de líquidos u otros vertidos que puedan caer</li> <li>○ No correr por pasillos</li> <li>○ Revisar si la iluminación de los pasillos es adecuada</li> <li>○ Realizar inspecciones semestrales de la condición estructural del establecimiento</li> </ul>
<b>Golpes contra objetos</b>	Este riesgo se encuentra presente cuando hay objetos móviles o inmóviles en la zona de trabajo, ya sea con la puerta, estante, silla, mesa etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mantener el lugar de trabajo ordenado y limpio</li> <li>○ La iluminación de las salas de actividades debe ser adecuada</li> <li>○ Mantener los cajones y puertas de los muebles cerrados y con seguro</li> <li>○ Almacenar y ubicar correctamente los elementos dentro de muebles o estanterías, para evitar su caída y para eliminar las cosas innecesarias.</li> <li>○ Ubicar objetos pesados abajo y livianos arriba en las repisas y estantes.</li> <li>○ Las repisas, estanterías y casilleros deben estar fijadas a la pared</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Señaliza los lugares donde sobresalgan objetos o estructuras inmóviles</li> </ul>
<b>Sobre esfuerzo</b>	Este riesgo se encuentra presente en el traslado de objetos pesado, como por ejemplo una gran cantidad de libros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Levante materiales de forma segura y correcta, es decir, dobla las rodillas y mantén recta la espalda, realizando el esfuerzo con la musculatura superior de las piernas.</li> <li>○ Realiza pausas saludables y ejercicios compensatorios en el trabajo.</li> <li>○ No mantengas posturas forzadas y evita aplicar fuerza manual excesiva.</li> <li>○ La ley 20.001 establece que las mujeres no pueden tomar objetos superiores a 20 kg.</li> </ul>

## PROCEDIMIENTOS DE REACCIÓN FRENTE A ACCIDENTES MÁS FRECUENTES

### **Caídas**

Las caídas accidentales pueden ser causantes de hematomas, esguinces, luxaciones o fracturas.

En los adultos, las fracturas por caídas son más frecuentes, porque los huesos a esas edades suelen ser más frágiles. Y, lo que es más importante, estas personas pueden quedar incapacitadas a causa de una caída, debido a que su cuerpo ya no tiene la misma capacidad de recuperación.

#### Procedimiento:

- a) No levante a la persona inmediatamente; asegúrese antes de que no haya fracturas.
- b) Si hay pérdida de conciencia (por golpe fuerte en la cabeza, la espalda o el tórax)
- c) Como norma general, considere y trate a toda persona inconsciente que supuestamente sufrió un traumatismo importante como si tuviera lesión en la columna vertebral. Ello significa que debe controlar en bloque el eje cabeza-cuello-columna vertebral (tronco).

- d) Asegúrese de que están presentes los signos vitales (respiración y pulso) y trate de restablecer aquella que no note, mediante reanimación pulmonar y/o cardíaca.
- e) De ser el caso, controle y trate las hemorragias agudas.
- f) Valore el resto de las lesiones y mantenga la temperatura corporal.
- g) Si la víctima tiene pulso y respira, gire ligeramente su cabeza hacia un lado o colóquela en posición lateral de seguridad (PLS), con la finalidad de prevenir la asfixia causada por lengua caída, vómitos, mucosidades o secreciones.
- h) De suponer lesión en la columna, proceda directamente a la PLS, controlando el eje cabeza-cuello-columna vertebral.

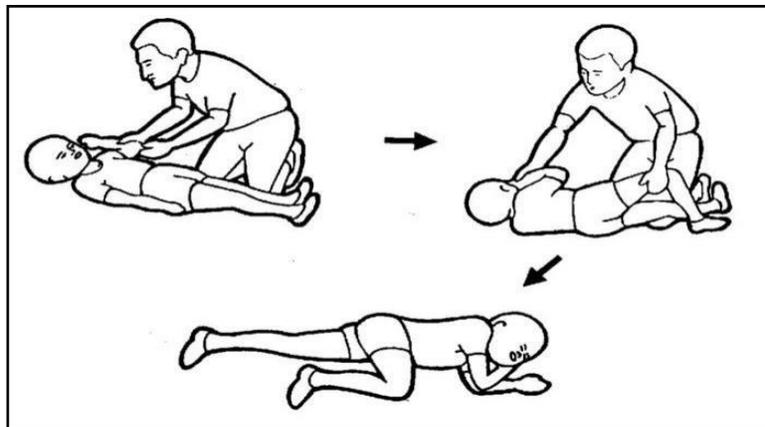


Imagen de posición lateral (PSL)

Nunca deje solo a una persona inconsciente, pues es necesario vigilar que siga respirando hasta en tanto pueda ser trasladada a un centro asistencial, donde muy probablemente deberá permanecer varias horas en observación.

### **Heridas**

Son lesiones que producen pérdida de la integridad de los tejidos blandos. Son producidas por agentes externos, como un cuchillo o agentes internos como un hueso fracturado; pueden ser abiertas o cerradas, leves o complicadas.

Las principales señales son:

- a) Dolor
- b) Hemorragia
- c) Destrucción de la zona afectada
- d) Daño de los tejidos blandos

### Procedimiento:

Si se trata de un golpe fuerte sin herida externa (contusión):

- a) Inmovilice la zona afectada y elévela.
- b) Aplique frío local mediante compresas de agua fría o hielo (envuelto en un paño o bolsa para que no entre en contacto directo con la piel), de manera que logre la vasoconstricción o el cierre de los vasos sanguíneos, así como la congelación (anestesia) de las terminaciones nerviosas generadoras del dolor.
- c) No pinche los hematomas.
- d) Posibilite la valoración por parte de personal médico, ya que puede haber lesiones internas de consideración, aun cuando pasen inadvertidas.

Si se trata de un golpe fuerte con herida externa (traumatismo) y hemorragia:

De acuerdo con la zona afectada, los traumatismos se clasifican en:

Heridas: por lo general afectan la piel y los músculos.

Traumatismos articulares: afectan las articulaciones.

- a) Esguinces
- b) Luxaciones

Traumatismos óseos: afectan los huesos.

- a) Fracturas
- b) Completas
- c) Incompletas o fisuras
- d) Múltiples
- e) Poli fracturas
- f) Abiertas
- g) Cerradas
- h) Conminuta

En caso de heridas leves (afectan solamente la piel), tales como raspones, rasguños, cortadas poco profundas, etc.:

- a) Desinfecte sus manos para auxiliar al accidentado.
- b) Detenga la hemorragia (en su caso) ejerciendo presión sobre la herida.
- c) Utilice agua oxigenada o agua y jabón para limpiar la herida del centro a la periferia. Si la herida es profunda, detenga la hemorragia y traslade a la víctima a una unidad de salud.
- d) Si la separación de bordes es importante se necesitará que un médico suture la herida.
- e) Si no se requiere sutura, aplique un antiséptico y deje la herida al aire. Si sangra, coloque un vendaje compresivo (gasas sujetas con una venda poco apretada).
- f) De ser posible, procure la vacunación contra el tétanos.
- g) No aplique directamente sobre la herida alcohol, algodón, yodo, polvos o pomadas con antibióticos.

En caso de heridas graves (no sólo afectan la piel, sino también los tejidos y órganos

debajo de ella, que por su magnitud pueden poner en peligro la vida):

- a) Efectúe la evaluación inicial de la víctima.
- b) Controle la hemorragia y prevenga la aparición de shock.
- c) Cubra la herida con un apósito estéril y procure el traslado en la posición adecuada, controlando las constantes vitales.
- d) No extraiga cuerpos extraños enclavados. Fíjelos para evitar que se muevan durante el traslado y causen nuevos daños.

En caso de un golpe fuerte con fractura de algún hueso:

- a) A menos que sea absolutamente necesario (riesgo de incendio, etc.), no movilice al accidentado, ya que la fractura podría agravarse.
- b) En caso de que la fractura afecte las extremidades superiores, retire anillos, pulseras y relojes.
- c) Explore la movilidad, sensibilidad y pulso distal.
- d) Pida ayuda de inmediato para que el personal médico inmovilice con férulas rígidas el foco de la fractura (sin reducirla), incluyéndolas articulaciones adyacentes, y evite los movimientos bruscos de la zona afectada (si debe moverla, hágalo en bloque y bajo tracción).
- e) Si está frente a una fractura abierta, cubra la herida con apósitos estériles antes de proceder a su inmovilización y contenga la hemorragia (de ser el caso).

En caso de un fuerte dolor y deformación en una articulación (luxación):

- a) Inmovilice la articulación afectada tal y como se encuentre.
- b) No reduzca la luxación.
- c) Posibilite que el personal médico valore la lesión.

En caso de un dolor intenso en una articulación sin deformación de la misma (esguince):

- a) Inmovilice la articulación afectada mediante un vendaje compresivo.
- b) Eleve el miembro afectado y manténgalo en reposo.
- c) Aplique frío local.

## **Quemaduras**

Una quemadura es el daño o destrucción de la piel o de tejidos más profundos, como los músculos y los huesos, por calor o frío.

Es producida por agentes externos, ya sean físicos, químicos, eléctricos y cualquiera de sus combinaciones, y provoca una deshidratación súbita y potencialmente mortal.

Los diferentes tipos de agentes pueden ser:

- a) Físicos: sólidos calientes (planchas, estufas), líquidos (aceite o agua), sol, frío, etc.
- b) Químicos: ácidos (clorhídrico, sulfúrico, muriático, etc.) y álcalis (soda cáustica).
- c) Eléctricos: descargas a diferentes voltajes.

**Procedimiento:**

- a) Tranquilice al accidentado.
- b) Remueva la ropa que no esté pegada.
- c) Irrigue con mucha agua limpia para enfriar la quemadura.
- d) Cubra la herida con algún apósito estéril húmedo retirando el exceso de agua.
- e) Cubra este apósito con un lienzo limpio y seco.
- f) Mantenga tibio el ambiente para prevenir la hipotermia.
- g) No reviente las ampulas o flictenas.
- h) No aplique pomadas o ungüentos.
- i) Si la víctima está consciente, adminístrele abundantes líquidos por vía oral.
- j) Trasládela de inmediato al centro especializado.

## **Electrocución**

Son las lesiones que se producen por la acción de la energía eléctrica al entrar en contacto con el cuerpo, lo que ocasiona daños severos, porque se atacan nervios, vasos y músculos, los cuales son buenos conductores de la electricidad.

En función del área afectada y el pronóstico, estas lesiones pueden ser leves, graves y/o mortales. En otras palabras, producen desde lo que se conoce como "calambrazo" hasta la muerte por paro cardíaco.

El peligro que entraña un contacto eléctrico se hace mucho mayor cuando la persona está en un ambiente mojado y/o descalza sobre el suelo.

El contacto accidental de una persona con un objeto en tensión se da de dos formas:

- a) Al tocar directamente elementos eléctricos en tensión (contacto directo).
- b) Al tocar la carcasa o parte exterior metálica (contacto indirecto).

Procedimiento:

Las quemaduras eléctricas casi siempre son de tercer grado, con un sitio de entrada y uno o varios de salida, en donde se pueden apreciar áreas carbonizadas y de explosión. Las lesiones más importantes son internas y por lo general se caracterizan por no sangrar y ser indoloras. Antes de atender a una persona con este tipo de quemaduras:

- a) Interrumpa el contacto con la corriente y/o corte el fluido eléctrico.
- b) Coloque a la víctima sobre una superficie seca de caucho o madera.
- c) Retire la fuente eléctrica con un objeto de madera (nunca con las manos).
- d) Valore la respiración y el pulso; si no están presentes, inicie la reanimación cardiopulmonar (RCP).
- e) Lo más rápido posible traslade a la víctima a un hospital.

## **Asfixia**

La asfixia o ahogo se presenta cuando alguien tiene muchos problemas para respirar debido a que alimento, un juguete u otro objeto está obstruyendo la garganta o tráquea (vías respiratorias).

Las vías respiratorias de una persona que se está asfixiando pueden estar obstruidas de manera tal que el oxígeno no llega a los pulmones. Sin oxígeno, puede presentarse daño cerebral en tan solo 4 minutos. La administración rápida de primeros auxilios para la asfixia puede salvar una vida.

### **Causas**

La asfixia puede ser provocada por cualquiera de las siguientes causas:

- Comer demasiado rápido, no masticar bien los alimentos o comer con prótesis dentales que no están bien ajustadas
- Consumir alcohol (incluso una pequeña cantidad afecta el estado de conciencia)
- Estar inconsciente y broncoaspirar vómito
- Inhalar objetos pequeños (niños pequeños)
- Lesión en la cabeza y la cara (por ejemplo, la hinchazón, el sangrado o una deformidad pueden causar asfixia)
- Problemas para tragar luego de un accidente cerebrovascular
- Amígdalas agrandadas o tumores del cuello y la garganta
- Problemas con el esófago

### **Síntomas**

Cuando un niño mayor o un adulto se está asfixiando, a menudo se agarran la garganta con la mano. Si la persona no lo hace, esté atento a estos signos de peligro:

- Incapacidad para hablar
- Dificultad para respirar
- Respiración ruidosa o sonidos chillones muy agudos al inhalar
- Tos débil e improductiva
- Piel azulada (cianosis)
- Pérdida del conocimiento (sin reaccionar) si la obstrucción no se alivia

### **Primeros auxilios**

Primero pregunte: ¿Se está asfixiando? ¿Puede hablar? NO aplique primeros auxilios si la persona está tosiendo con fuerza y puede hablar. Una tos fuerte puede desalojar el objeto. Aliente a la persona a seguir tosiendo con el fin de desalojar el objeto.

Si la persona no puede hablar o está teniendo problemas para respirar, usted debe actuar rápidamente para ayudar a la persona. Puede llevar a cabo los empujes abdominales, los golpes en la espalda o ambos.

Para realizar los empujes abdominales (la maniobra de Heimlich):

1. Párese detrás de la persona y rodéela con los brazos por la cintura. Para un niño, es posible que deba hincarse.
2. Forme un puño con una mano. Coloque el puño por el lado del pulgar justo encima del ombligo de la persona, bien por debajo del esternón.
3. Agarre el puño firmemente con la otra mano.
4. Realice una compresión rápida hacia arriba y hacia adentro con el puño.
5. Verifique si el objeto ha salido.
6. Continúe con dichas compresiones hasta que el objeto salga o la persona pierda el conocimiento (lea a continuación).

Para realizar los golpes de espalda:

1. Párese detrás de la persona. Para un niño, es posible que deba hincarse.
2. Rodéela con un brazo para soportar el torso de la persona. Inclínela hacia adelante hasta que el pecho quede paralelo al suelo.
3. Use la palma de su otra mano para dar un golpe firme entre los omóplatos de la persona.
4. Verifique si el objeto ha salido.
5. Continúe con los golpes hasta que el objeto salga o la persona pierda el conocimiento (lea a continuación).

Para realizar los empujes abdominales Y los golpes de espalda (planteamiento de 5 y 5):

1. Dé 5 golpes en la espalda, como se describió anteriormente.
2. Si el objeto no ha salido, aplique 5 empujes abdominales.
3. Siga realizando los 5 y 5 hasta que el objeto salga o la persona pierda el conocimiento (lea a continuación).

SI LA PERSONA SE DESAMAYA O PIERDE EL CONOCIMIENTO:

1. Bájela al suelo.
2. Llame al número local de emergencias (como el 911 en los Estados Unidos) o solicítele a alguien que lo haga.
3. Comience a realizar [RCP](#). Las compresiones de tórax pueden ayudar a desalojar el objeto. Los empujes abdominales son para víctimas de asfixia que estén conscientes. Las compresiones en el pecho son para víctimas de asfixia que estén inconscientes.

4. Si observa algo que está obstruyendo las vías respiratorias y este objeto está suelto, trate de retirarlo. Si el objeto está atorado en la garganta de la persona, NO intente sujetarlo. Hacerlo puede empujar el objeto más adentro de la vía respiratoria.

#### EN PERSONAS EMBARAZADAS U OBESAS:

1. Rodee a la persona con los brazos por el PECHO.
2. Coloque el puño en la MITAD del esternón entre las tetillas o pezones.
3. Realice compresiones firmes hacia atrás.

Después de extraer el objeto que causó el ahogo o asfixia, mantenga a la persona inmóvil y consiga ayuda médica. A cualquier persona que se esté ahogando se le debe hacer un examen médico. Las complicaciones no sólo pueden ocurrir a causa de la asfixia, sino también a causa de las medidas de primeros auxilios que se tomaron.

#### No se debe

- NO intervenga si la persona está tosiendo con fuerza, si puede hablar o es capaz de inhalar y exhalar adecuadamente. Pero esté listo para actuar de inmediato si los síntomas empeoran.
- NO abra a la fuerza la boca de la persona para intentar sujetar y sacar el objeto si la persona está consciente. Realice empujes abdominales y/o golpes de espalda para intentar expulsar el objeto.

#### Cuándo contactar a un profesional médico

Busque ayuda médica enseguida si encuentra a alguien inconsciente.

Cuando la persona se esté asfixiando:

- Pídale a alguien que llame al 911 (en los Estados Unidos) o al número local de emergencias mientras usted empieza a administrar los primeros auxilios y la reanimación cardiopulmonar.
- Si está solo, grite fuerte pidiendo ayuda y comience a administrar los primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar.

Después de que el objeto se haya desalojado con éxito, la persona deberá acudir al proveedor de atención médica, ya que se pueden presentar complicaciones.

En los días siguientes al episodio de asfixia, póngase en contacto con su proveedor cuanto antes si la persona presenta:

- Una tos que no desaparece
- Fiebre
- Dificultad para tragar o hablar

- Dificultad para respirar
- Sibilancias

Estos signos podrían indicar:

- El objeto se introdujo en el pulmón en lugar de ser expulsado
- Lesión en la laringe

### **Prevención**

Para prevenir la asfixia:

- Coma lentamente y mastique bien los alimentos.
- Constate que las prótesis dentales estén bien ajustadas.
- No tome demasiado alcohol antes o durante la comida.
- Mantenga los objetos pequeños fuera del alcance de los niños pequeños.

### **Nombres alternativos**

Empujes abdominales - adultos o niños mayores de 1 año; Maniobra de Heimlich - adultos o niños mayores de 1 año; Asfixia - golpes en la espalda - adultos o niños mayores de 1 año

## **INSTRUCTIVO EN CASO DE SUFRIR ACCIDENTE DE TRABAJO, TRAYECTO O ENFERMEDAD PROFESIONAL**

### **OBJETIVO**

Establecer un manual de acción en caso de accidentes de trabajo leve, grave o fatales accidentes de trayecto y enfermedades profesionales.

### **ALCANCE**

Este documento está dirigido a dirección, el comité paritario de higiene y de seguridad y todo personal que presencie o sufra un accidente dentro o fuera del establecimiento educacional.

### **RESPONSABLE**

Directora: entregar los recursos que sean necesarios para difundir este protocolo de acción, realizar las acciones que se describen en este instructivo.  
Prevencionista de riesgos: apoyar en materia técnica de seguridad al monitor de seguridad.

### **MARCO LEGAL**

Ley 16.744 establece normas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Circular N° 2345 imparte instrucciones respecto de las obligaciones impuestas a las

empresas por los incisos cuarto y quinto del artículo 76 de la ley n° 16.744, en virtud de lo establecido en la ley n° 20.123.

Circular N° 2611: notificación de accidentes laborales fatales de trabajadores de un trabajo a entidades empleadoras adheridas a las mutualidades de empleadores.

## **DEFINICIONES**

**Accidente de trabajo:** se entiende como accidente del trabajo a toda lesión que una persona sufre a causa o con ocasión del trabajo, y que produzca incapacidad o muerte.

El Art. 181 del Código del Trabajo, contenido en el DFL 1, incorporan como accidente del trabajo a aquel sufrido con ocasión de actividades de capacitación

El Art. 14 de la LEY 19303, incorporó como accidentes del trabajo los daños físicos o síquicos que sufran los trabajadores de las empresas, entidades o establecimientos que sean objeto de robo, asalto u otra forma de violencia delictual, a causa o con ocasión del trabajo.

**Accidente de trayecto:** Son los ocurridos en el trayecto directo, de ida o regreso, entre la habitación y el lugar del trabajo, y aquéllos que ocurran en el trayecto directo entre dos lugares de trabajo, aunque correspondan a distintos empleadores.

**Accidente del trabajo fatal:** Es aquel accidente que provoca la muerte del trabajador en forma inmediata o durante su traslado a un centro asistencial.

**Accidente del trabajo grave:** Cualquier accidente del trabajo que:

- a) obligue a realizar maniobra de reanimación.
- b) obligue a realizar maniobras de rescate.
- c) ocurra una caída de altura de más de 2 mts.
- d) provoque en forma inmediata, la amputación o pérdida de cualquier parte del cuerpo.
- e) involucre un número tal de trabajadores que afecte el desarrollo normal de la faena afectada.

**Enfermedad profesional:** Es la causada de una manera directa por el ejercicio de la profesión o el trabajo que realice una persona y que le produzca incapacidad o muerte.

El decreto supremo 109 enumerará las enfermedades que deberán considerarse como profesionales, los funcionarios podrán acreditar ante el respectivo organismo administrador (MUTUAL) el carácter profesional de alguna enfermedad que no estuviere enumerada en la lista DS 109 y que hubiesen contraído como consecuencia directa de la profesión o del trabajo realizado. La resolución que al respecto dicte el organismo administrador será consultada ante la Superintendencia de Seguridad Social, la que deberá decidir dentro del plazo de tres meses con informe del Servicio Nacional de Salud.

## **METODOLOGÍA**

Instructivo de acción en caso de accidente leve.

- a) Si usted sufre un accidente debe avisar a un docente directivo de su establecimiento que esté a cargo.
- b) El director o inspector general tomaran el testimonio del accidentado o testigos, donde deben describir como sucedió el hecho, el accidentado y testigos deben firmar su declaración.

- c) Si el accidente pertenece a accidente de trabajo se completará la declaración individual de accidente de trabajo.
- d) Si está en condiciones de desplazarse por sus propios medios debe dirigirse a la mutual
- e) Una vez que sea atendido debe hacer llegar el certificado de alta otorgado por la mutual a la Dirección del colegio.
- f) La dirección del establecimiento o el inspector general investigaran el accidente dentro de 24 horas.
- g) Es necesario conocer el Rut del Sostenedor.
- h) Se debe mantener informado al Sostenedor del tratamiento del accidentado o el funcionario afectado por una enfermedad profesional.

### **Acciones en caso de una enfermedad profesional**

- a) Frente a un evento de este tipo y si las condiciones lo permiten, se debe dar aviso en forma inmediata aun docente directivo. Luego, se debe seguir el proceso que se detalla a continuación.
- b) Debes dirigirte al Centro de Atención mutual y Presentar los siguientes documentos:
  - 1. Cédula de identidad del trabajador
  - 2. Carta en la que su empresa solicite que le realicen una evaluación de salud para definir si existe relación entre la actividad laboral que realiza y la patología que presenta. Se debe incluir una descripción del trabajo que desarrolla e indicar el tiempo realizándose.
  - 3. La declaración individual de enfermedad profesional (DIEP).
- c) Si la resolución acoge la enfermedad como profesional, tendrá derecho a recibir los beneficios que la Ley N° 16.744 contempla. Si se determina que la enfermedad es de carácter común, la atención otorgada se considerará como una atención particular, por lo que se extenderá una licencia médica y deberá continuar un tratamiento a través de su sistema previsional de salud (Fonasa o Isapre).
- d) En el caso que la petición sea aceptada como enfermedad profesional debe entregar la licencia médica a la Dirección del Establecimiento.
- e) La persona que sufra la enfermedad profesional debe mantener informado al departamento de personal del estado de su tratamiento.

### **Acciones en caso de accidente de trayecto.**

- a) Si no requieres de ambulancia, debes dirigirte al centro atención mutual más cercano a tu lugar de trabajo.
- b) Si requieres ambulancia debes llamar 131 o a la mutual.
- c) Frente a una urgencia, se hará traslado en la ambulancia de mutual o SAMU en los siguientes casos:
  - 1. Cuando el trabajador no pueda movilizarse por sí mismo.
  - 2. Cuando presente inconciencia.
  - 3. Cuando presente obstrucciones a las vías respiratorias o cualquier condición de

salud compleja.

- d) Al momento de la atención debes presentar
  1. Cedula de identidad
  2. Declaración individual de accidente de trabajo (DIAT). En caso de urgencia, puedes hacer una denuncia de accidente y tu empleador deberá enviar la DIAT debidamente firmada.
- e) Para acreditar el accidente de trabajo se deben presentar pruebas, estas son
  1. Parte carabineros
  2. Testigos
  3. Certificado de atención en el servicio de urgencia al que concurrió, con indicación del día y hora de ingreso

La entrega de los antecedentes a la mutual es responsabilidad del accidentado
- f) Estos antecedentes deben ser entregados en el Centro de Atención mutual donde fuiste atendido. Si la resolución acoge tu accidente como de trayecto, tienes derecho a recibir las prestaciones que la Ley numero 16.744 contempla.
- g) Si se determina que el siniestro que sufriste no es un accidente de trayecto, serás derivado a tu sistema previsional de salud común (Fonasa o Isapre). En esta última situación, la mutual pone a tu disposición la Red de Salud de Trabajador, que presta atenciones a toda la comunidad, especialmente a los trabajadores afiliados y sus cargas familiares.
- h) Es importante dar aviso al departamento de personal de educación o al prevencionista de riesgos.
- i) En caso de que el accidente no sea considerado como de trayecto por la MUTUAL al no presentar los antecedentes, se debe solicitar que el departamento de educación envíe una carta de reconsideración para comenzar nuevamente el proceso.

### **Acciones en caso de accidentes graves dentro del establecimiento educacional.**

- a) En caso de accidente fatal o grave, se debe avisar inmediatamente a la dirección del establecimiento, prevencionista de riesgos y al presidente del comité paritario de higiene y seguridad.
- b) Cuando ocurra un accidente fatal o grave en el colegio se debe suspender en forma inmediata la zona afectada del establecimiento y evacuar a los estudiantes y profesores hacia las zonas de seguridad para evitar más accidentados del mismo tipo.
- c) Se debe cerrar la zona donde ocurre el accidente y el personal que entre a la zona debe ser personal autorizado.
- d) Trasladar al accidentado en ambulancia de la mutual o del samu más cercana.
- e) La directora o el prevencionista de riesgos debe completar la declaración individual de accidente de trabajo y esta será entregada en lo posible al momento del ingreso del accidentado o más tardar 24 horas de ocurrido el accidente.
- f) Se debe informar inmediata de lo ocurrido a la inspección del trabajo
- g) El comité paritario de higiene y seguridad en conjunto con el prevencionista de riesgos comenzaran a investigar el accidente para determinar si es de carácter laboral o no.

### **Acciones en caso de accidentes fatales dentro del establecimiento educacional.**

- a) En caso de accidente fatal, se debe avisar inmediatamente a dirección del establecimiento, prevencionista de riesgos y al presidente del comité paritario de

- higiene y seguridad.
- b) Cuando ocurra un accidente fatal el colegio debe suspender en forma inmediata la zona afectada del establecimiento y evacuar de forma inmediata a los estudiantes y docentes hacia las zonas de seguridad.
  - c) Se debe cerrar la zona donde ocurre el accidente y el personal que entre a la zona debe ser entrenado y con las vestimentas apropiadas.
  - d) El director debe llamar a carabineros 133.
  - e) Se debe informar inmediata de lo ocurrido a la inspección del trabajo
  - f) No se podrá levantar ni remover el cadáver a menos que el servicio médico legal lo indique.
  - g) Al mismo tiempo, el prevencionista de riesgos, que en conjunto con el comité paritario de higiene y seguridad comenzaran a investigar el accidente para determinar si es de carácter laboral o no.

## **DEFINICIONES**

**Alarma:** Aviso o señal preestablecida para seguir las instrucciones específicas ante la presencia real o inminente de un fenómeno adverso. Pueden ser campanas, timbres, alarmas u otras señales que se convengan.

**Altoparlantes:** Dispositivos electrónicos para reproducir sonido, son utilizados para informar verbalmente emergencias ocurridas en el edificio. Estos altoparlantes sólo serán ocupados por el jefe de emergencia o los guardias entrenados para tal efecto.

**Aluvión:** Corresponden a un tipo de movimiento brusco de tierra mezclado con agua. Se caracterizan por sus flujos rápidos y violentos capaces de arrastrar rocas y otros materiales que descienden por una quebrada o lecho de río.

**Amago de incendio:** Fuego descubierto y apagado a tiempo.

**Amenaza de bomba:** Información o alerta detectada que refiera la existencia de un artefacto peligroso, como una bomba, el cual ha sido o será colocado dentro o fuera del establecimiento educacional.

**Balaceras:** Sucesivos disparos contra una o más personas o grupos los cuales sostienen una modalidad de riña tumultuaria.

**Coordinador de piso o área:** es el responsable de evacuar a las personas que se encuentren en el piso o área asignada, y además guiar hacia las zonas de seguridad en el momento de presentarse una emergencia. El coordinador de piso o área reporta al coordinador general.

**Coordinador general:** autoridad máxima en el momento de la emergencia, responsable de la gestión de control de emergencias y evacuaciones del recinto.

**Ejercicio de simulación:** Actuación en grupo en un espacio cerrado (sala u oficina), en la que se representan varios roles para la toma de decisiones ante una situación imitada de la realidad. Tiene por objetivo probar la planificación y efectuar las correcciones pertinentes.

**Emergencia:** Alteración en las personas, los bienes, los servicios y/o el medio ambiente, causada por un fenómeno natural o generado por la actividad humana, que se puede resolver con los recursos de la comunidad afectada. La emergencia ocurre cuando los aquejados pueden solucionar el problema con los recursos contemplados en la planificación.

**Evacuación:** Procedimiento ordenado, responsable, rápido y dirigido de desplazamiento masivo de los ocupantes de un establecimiento hacia la zona de seguridad de éste frente a una emergencia, real o simulada.

**Explosión:** fuego a mayor velocidad, que produce rápida liberación de energía y aumento del volumen de un cuerpo mediante una transformación física y química.

**Extintores de incendio:** Aparato portable que contiene un agente extinguidor y un agente expulsor, que al ser accionado dirigiendo la boquilla a la base del incendio (llama), permite extinguirlo.

**Iluminación de emergencia:** Medio de iluminación secundaria, que proporciona iluminación cuando la fuente de alimentación para la iluminación normal falla. El objetivo básico de un sistema de iluminación de emergencia es permitir la evacuación segura de lugares en que transiten o permanezcan personas.

**Incendio:** fuego que quema cosa mueble o inmueble y que no estaba destinada a arder.

**Inundación:** Una inundación corresponde a un rápido ascenso del nivel del agua, generando caudales inusuales que cubren o llenan superficies de terreno que normalmente son secas.

**Lugares de Protección Sísmica:** En una construcción sismo resistente, son aquellos que se encuentran protegidos o alejados de la caída o volcamiento de muebles u objetos.

**Monitor de apoyo:** Son los responsables de evacuar a las personas de su sector, hacia las zonas de seguridad, al momento de presentarse una emergencia. El monitor de apoyo reporta ante el coordinador de piso o área.

**Plan de emergencia y evacuación:** Conjunto de actividades y procedimientos para controlar una situación de emergencia en el menor tiempo posible y recuperar la capacidad operativa de la organización, minimizando los daños y evitando los posibles accidentes.

**Red húmeda:** Es un sistema diseñado para combatir principios de incendios y/o fuegos incipientes, por parte de los usuarios o personal de servicio. Este sistema está conformado por una manguera conectada a la red de agua potable del edificio (de hecho es un arranque que sale de la matriz de los medidores individuales) y que se activa cuando se abre la llave de paso. En su extremo cuenta con un pitón que permite entregar un chorro directo o en forma de neblina, según el modelo.

**Red inerte de electricidad:** Corresponde a una tubería de media pulgada, por lo general de acero galvanizado cuando va a la vista y de conduit PVC cuando va embutida en el muro, en cuyo interior va un cableado eléctrico que termina con enchufes en todos los pisos (es una especie de alargador). Esta red tiene una entrada de alimentación en la fachada exterior y bomberos la utiliza cuando en el edificio no hay suministro eléctrico y este personal requiere conectar alguna herramienta o sistema de iluminación para enfrentar una emergencia.

**Red seca:** Corresponde a una tubería galvanizada o de acero negro de 100 mm, que recorre todo el edificio y que cuenta con salidas en cada uno de los niveles y una entrada de alimentación en la fachada exterior de la edificación.

**Simulación:** Ejercicio práctico "de escritorio", efectuado bajo situaciones ficticias controladas y en un escenario cerrado. Obliga a los participantes a un significativo esfuerzo de imaginación.

**Sismo:** movimiento telúrico de baja intensidad debido a una liberación de energía en las placas tectónicas.

**Vías de evacuación:** Camino libre, continuo y debidamente señalizado que conduce en forma expedita a un lugar seguro.

**Zona de seguridad:** Lugar de refugio temporal que ofrece un grado de seguridad frente a una emergencia, en el cual se puede permanecer mientras esta situación finaliza.

## ANEXOS

### ANEXO 1:

#### NÚMEROS DE CONTACTO DE EMERGENCIA

SERVICIOS DE EMERGENCIA	
AMBULANCIA	131
BOMBEROS	132
CARABINEROS	133
INVESTIGACIONES	134
MUTUAL	1407

Nombre	Cargo en el establecimiento	Telefono	Correo
Pablo Fuentealba Vasquez	Encargado de Salud Escolar, JUNAEB y PISE	935464667	<a href="mailto:pfuentealba@colegioscahe.cl">pfuentealba@colegioscahe.cl</a>
Gladis Troncoso Herrera	Inspectora	994619555	<a href="mailto:inspectoria@colegioscahe.cl">inspectoria@colegioscahe.cl</a>
Rosa Maria Zerene Apara	Directora	996413580	<a href="mailto:directora@colegioscahe.cl">directora@colegioscahe.cl</a>
Maria Arias Lagos	Encargada CRA	974559151	<a href="mailto:aaria@colegioscahe.cl">aaria@colegioscahe.cl</a>
Giannina Cifuentes Pinilla	Asistente de la educación	931716675	<a href="mailto:gcifuentes@colegioscahe.cl">gcifuentes@colegioscahe.cl</a>
Yisleinne Pereira Rivera	Coordinadora PIE	946883138	<a href="mailto:ypereira@colegioscahe.cl">ypereira@colegioscahe.cl</a>
Alejandra Balcazar Otarola	Profesora de Lenguaje y comunicación	983676737	<a href="mailto:abalcazar@colegioscahe.cl">abalcazar@colegioscahe.cl</a>
Elisette Contreras Herrera	Representante de Pre Básica	983744426	<a href="mailto:econtreras@colegioscahe.cl">econtreras@colegioscahe.cl</a>
Sandra Ruiz Lado	Representante del Centro General de Padres	968462237	<a href="mailto:sandra.ruiz.lado@gmail.com">sandra.ruiz.lado@gmail.com</a>
Alexandra Magofke Castro	Representante del Centro General de Alumnos	935037044	<a href="mailto:alemagocastro@gmail.com">alemagocastro@gmail.com</a>
Luis Aria Lagos	Encargado del corte de suministros	958884601	
Fabian Cortez Antilef	Encargado de Corte de suministros	996211489	<a href="mailto:fcortez@colegioscahe.cl">fcortez@colegioscahe.cl</a>

Diego Montt	ASESOR PREVENTIVO	988066626	<a href="mailto:diegomontt1@gmail.com">diegomontt1@gmail.com</a>
-------------	-------------------	-----------	--

## DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

La presente documentación es propiedad de Instituto Camilo Henríquez (CAHE) Villarrica. y tiene carácter confidencial. Asimismo, no podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso a personas ajenas a la Comunidad Educativa sin el permiso previo y escrito del Instituto Camilo Henríquez (CAHE) Villarrica., titular del Copyright. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a la ley.

### AUDIENCIA

Este documento está dirigido los miembros de la Comunidad Educativa del Instituto Camilo Henríquez (CAHE) de Villarrica

Este documento ha sido revisado cuidadosamente, sin embargo, puede contener errores u omisiones.

VERSIÓN  
2025



Documento realizado por coordinador Pise en colaboración con la asesoría del asesor preventivo